

SECOND SERVE

gratis

**Webwinkel met 2dehands sportkledij en
sportschoenen voor jongeren van
kwetsbare gezinnen**



Meeting #11 Sporten in/tegen armoede | 6 maart 2023

www.detoekomstvandesport.be

Alain Simon

- *Sportfunctionaris Tongeren*

Tongeren

- *1ste stad van België*
- *Zuid-Limburg*
- *31.562 inwoners*
- *Ambiorix*
- *Gallo Romeins Museum*



Tariefbeleid:

- ***Laag tarief gemeentelijke sportactiviteiten (€45)***
- ***Gereduceerd sociaal tarief (50%)***
- ***Tussenkost lidgelden sportclub kwetsbare jongeren (80%)***



- ***Weinig of geen deelname gemeentelijke sportactiviteiten***
- ***Idem lidmaatschap sportclubs***

SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ



Recht verhoogde tegemoetkoming

19,2% (15,4% VI.)

20,8% geb. (12,7% VI. - 22ste)

- ***Wonen in een slechte behuizing***
- ***Ongelijke kansen op school***
- ***Minder kansen in maatschappij/club***
- ***Uitgesloten***
- ***Sociaal isolement***
- ***Meer gezondheidsproblemen***
- ***Missen belangrijke vaardigheden (geld,structuur,...)***

KANSARMOEDE

“Mijn moeder kwam dan alleen te staan met drie kinderen. Dus ja, het is niet alleen sporten dat geld kost hé. Ge moet ook kunnen eten en drinken, en als ouders moeten kiezen tussen een sportclub en dingen van school, waar ge punten op krijgt, dan is de keuze rap gemaakt.

Maar liever dat, dan dat ik het geld in een sportclub ga steken en dat ge geen eten meer hebt en zo .”

(Kelly, 21 jaar)

"Als ge daar ging, moest ge ook de kleding van de club kopen en zo, en dan ook nog het lidgeld. En hier moogt ge gewoon uw eigen sportkleren aandoen."

(Farah, 13 jaar)

"Ik ken mensen die hier gestopt zijn omdat het te duur is."

(Dimitri, 15 jaar)

Oorzaken – Drempels non-participatie

- ✓ **Gebrek aan informatie**
- ✓ **Financiële drempel (sportkledij en sportschoenen)**
- ✓ **Faalangst**
 - kan ik mee? gaan ze me uitlachen? val ik op?
- **Mobiliteit**
- **Onzekerheid – schaamte**
 - begrip voor mijn probleem?
 - kan ik discreet aanklaarten?
- **Drankje na de training of de match**
- **...**

SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ

Aanpak



SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ

Aanpak



Sportclub

**Facebook -
website - flyers**

- ...



SECOND SERVE

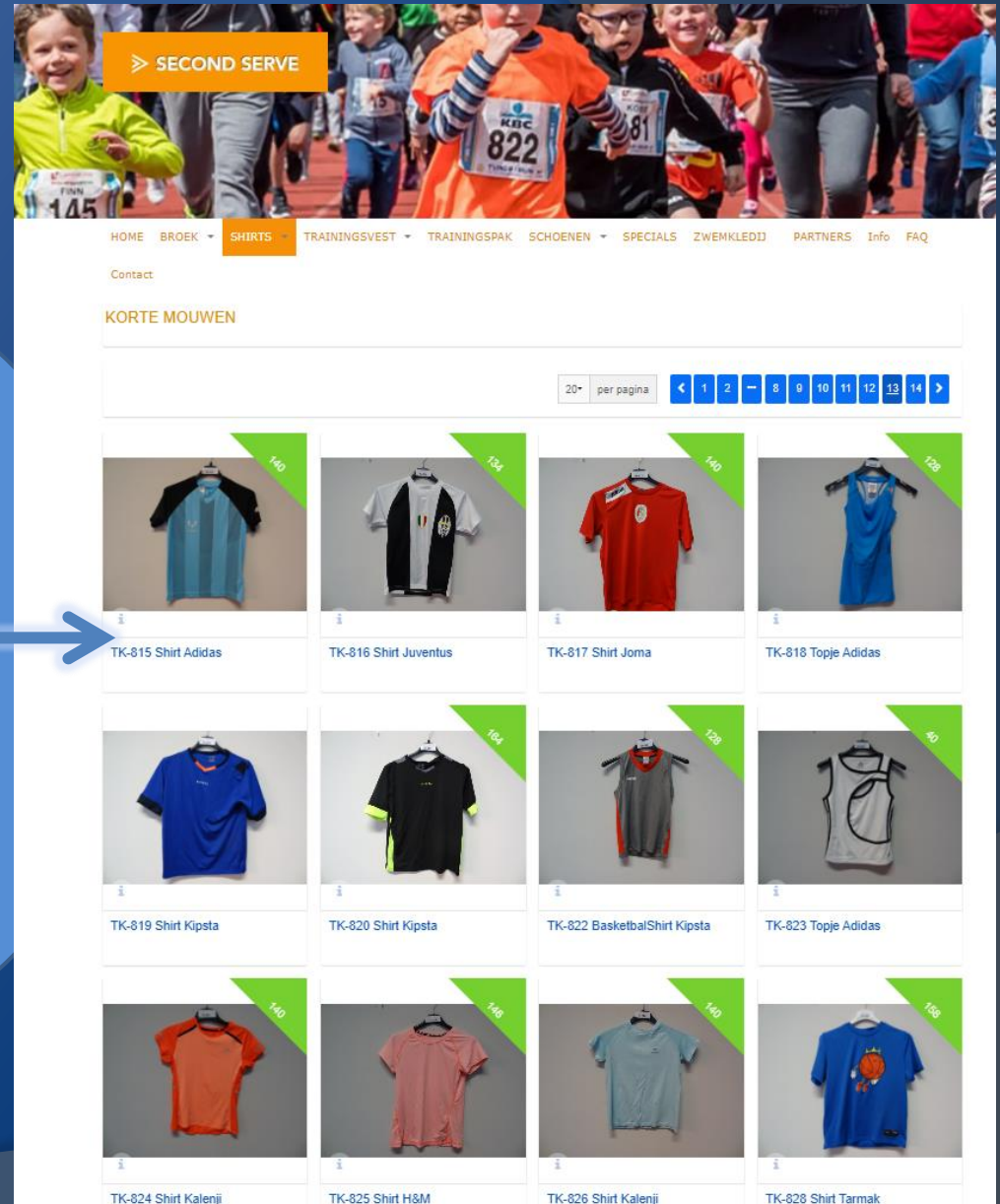
Inzamelpunten

- **Sportdienst**
- **Jeugddienst**
- **Eburonenhal**
- **Sporthal KTA-2**
- **Sporthal PIBO**
- **Sporthal TIO**
- **Eburons Dome**
- **Sportclub**
- **HVK**

Aanpak

*Wassen, strijken,
labellen, opmeten,
beschrijven, foto's
maken, stockeren,
backoffice, ...*

Vrijwilligers



The screenshot shows the website interface for 'SECOND SERVE'. At the top, there is a navigation menu with items like HOME, BROEK, SHIRTS, TRAININGSVEST, TRAININGSPAK, SCHOENEN, SPECIALS, ZWEMKLEDIJ, PARTNERS, Info, and FAQ. Below the menu, there is a 'Contact' link and a section titled 'KORTE MOUWEN'. A pagination control shows '20 per pagina' and page numbers 1 through 14. The main content area displays a grid of 12 sports clothing items, each with a product image, a price tag in the top right corner, and a product name below it. An arrow points from the text 'backoffice, ...' in the 'Aanpak' section to the first item in the grid, 'TK-815 Shirt Adidas'.

Product Name	Price
TK-815 Shirt Adidas	140
TK-816 Shirt Juventus	104
TK-817 Shirt Joma	140
TK-818 Topje Adidas	128
TK-819 Shirt Kipsta	140
TK-820 Shirt Kipsta	104
TK-822 BasketbalShirt Kipsta	128
TK-823 Topje Adidas	40
TK-824 Shirt Kalenji	140
TK-825 Shirt H&M	148
TK-826 Shirt Kalenji	140
TK-828 Shirt Tarmak	108

Aanpak

Doelgroep-organisaties

*De Schakelaar,
Gastama,
De Nieuwe
Volksbond,
Kansen voor
Kinderen,
...*

Gezinsbegeleiders

Kwetsbare gezinnen

Informeren naar sportinteresse

- *Toeleden vrijetijdsloket HvK*
- *Info :*
 - *Sportmogelijkheden*
 - *Sociaal tarieven sport*
 - *Terugbetaling 80% lidgeld*
 - *Second-Serve webshop*
 - *Aanbieden kledingkaart*

SECOND SERVE 22-202
VERMELD HET NR BIJ OPMERKINGEN IN JE BESTELLING

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Naam kind
Max. 5 artikelen met 1 p schoenen en 1 trainingspak

Second Serve : Maastrichterstraat 10, Tongeren - Afhaalpunt : Huis van het Kind, Dijk 112
www.secondsolve.be

SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ

SECOND SERVE

Webshop met gratis sportkleding en sportschoenen

Wij bieden gratis aan :
2^{de}hands sportkledij/-schoenen
voor kinderen en jongeren (4-18 jaar).

Voldoe je aan volgende voorwaarden :

- wonende in Tongeren en,
- recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming of,
- tewerkgesteld zijn in een sociale of beschutte werkplaats of,
- ontvanger zijn van een leefloon en
- de kinderen zijn tussen 4 en 18 jaar?

Maak een afspraak in het Huis van het Kind, haal je bestelkaart op
(één kaart/kind/jaar) **en bestel gratis 5 artikelen** (max. 1p schoenen en 1 trainingspak).

Als je kind aansluit bij een sportclub in Tongeren :

- betalen wij jaarlijks 80% van het lidgeld terug (met een maximum van €150)
- ontvangt je kind een extra kaart voor de webshop Secondserve.

Contact : Sportdienst : 012/800.232 - sportdienst@stadtongeren.be – www.secondserve.be

Huis van het Kind : 012/490.400 – ellen.thijs@huisvanhetkindtongeren.be



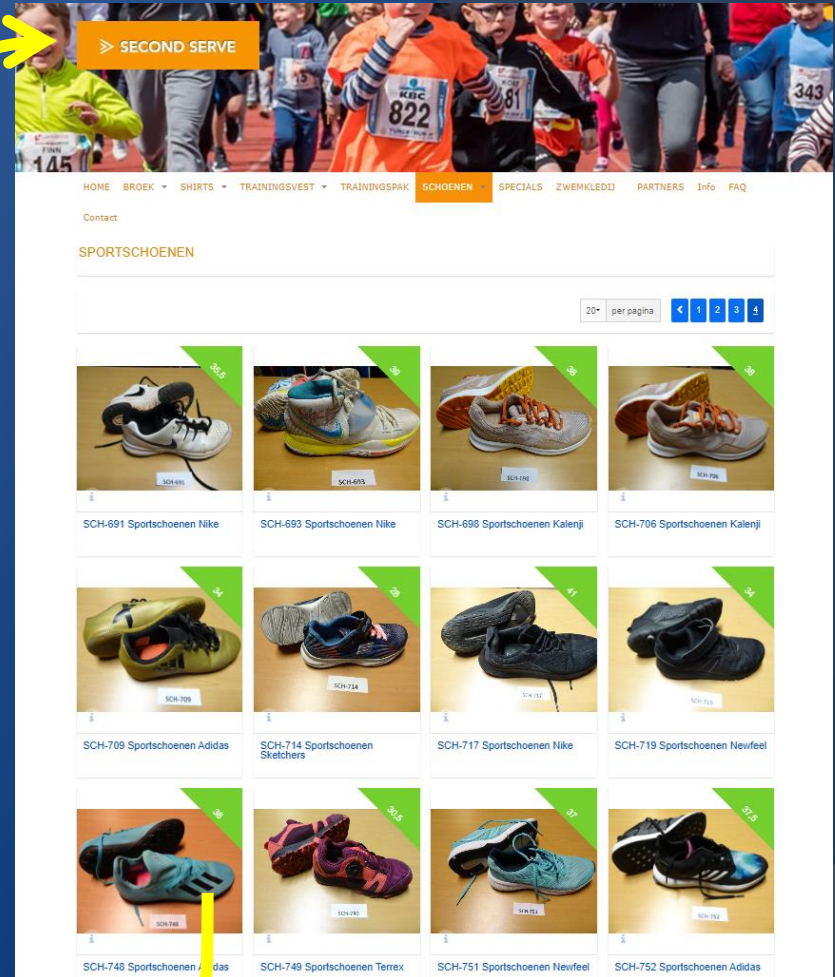
SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkleding voor MKJ

Aanpak



MK-gezinnen



**-Sporten
-Lid bij een sportclub
(2de kaart)**

**Afhalen :
loket vrijetijdswinkel
Huis van het kind.**

Oorzaken - Drempels

- ✓ **Gebrek aan informatie**
- ✓ **Financiële drempel (sportkledij en sportschoenen)**
- ✓ **Faalangst**
 - kan ik mee? gaan ze me uitlachen? val ik op
- **Mobiliteit**
- **Onzekerheid – schaamte**
 - begrip voor mijn probleem?
 - kan ik discreet aankaarten?
- **Drankje na de training of de match**
- **...**

Partnership sportclubs – Second-serve

- *Logo Second-serve (website- nieuwsbrief)*
- *actief deelnemen ophalen sportkleding/schoenen*
- *discreet aanspreekpunt*
- *openstaan 80%-20% regeling : eigen inbreng*
- *overzicht onzichtbare kosten + oplossing zoeken*
- *oplossing zoeken transport van en naar de club/match*
- *1 maand gratis*

Extra punten subsidieberekening

Problemen

- ***aanvankelijk veel artikelen in grote maten***
- ***weinig meisjeskleding***
- ***bereiken niet ganse doelgroep***
- ***niet alle artikelen in alle maten***
- ***veel vraag naar schoenen en trainingen***
- ***Corona***
- ***stockageruimte***
- ***fusie Tongeren met Borgloon***
- ***...***

Acties reguliere werking

- **sportclubs**
- **sociale media**
- **scholen**
- **samenwerking Jako + Decathlon**
- **serviceclubs**
- **flyering mutualiteiten**
- **inloopmomenten, info-avonden buurtwerkingen**
- **...**

Inspirerend

- **presentatie voor alle Limburgse sportdiensten
Maaseik + Heusden-Zolder**
- **artikel + webinar (MVDSC) ISB
Schilde + Bilzen + Voetbal Kortrijk/Brugge
+ Antwerpen + Oostende + buurtsport Mechelen**
- **Hasselt + VGC Brussel : info + opstart webwinkel**
- **winnaar Publica Award**
- **2de warmste sportinitiatief van Vlaanderen**



Resultaten (nov. 2018- feb.2023)

- **+4.700 artikelen verwerkt**
- **+3.500 artikelen een nieuw leven gekregen**
- **1.016 bestellingen**
- **1.111kaarten**
- **291 toeleidingen vrijetijdsaanbod**
- **200 aansluitingen bij een sportclub**
- **€23.963 terugbetaling lidgelden sport**

Gevolg

- **Groei buurtsportactiviteiten**
- **Sport2be basket**
- **Sport2be tennis**
- **Sport2be dans**
- **Kickboxing i.s.m. Arktos**

- **Younited**
- **Vrijwilligersbank**
- **...**

SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ



HOME BROEK SHIRTS TRAININGSVEST TRAININGSPAK SCHOENEN SPECIALS ZWEMKLEDIJ PARTNERS Info FAQ

Contact

HOME

Welkom bij de gratis webwinkel voor sportkleding en-schoenen

Alles wat je nodig hebt om je te amuseren. We proberen iedereen de mogelijkheid te bieden om aan sport te doen. Gezinnen met een klein budget kunnen bij ons terecht voor sportkleding en -sportschoenen. Samen met de gezinsondersteuners en enkele vrijwilligers creëren wij kansen voor u.

Wie komt in aanmerking voor de SECOND SERVE?

Gezinnen (wonende in Tongeren) met een leefloon, het voorkeurtarief in de ziekteverzekering (vroeger WIGW- of OMNIO-statuut), in budgetbegeleiding/schuldbermdeling of tewerkgesteld in een sociale of beschutte werkplaats, kunnen voor hun kinderen (tussen 4 en 18 jaar) via de SECOND SERVE-webwinkel sportkleding of sportschoenen bestellen.

Van je gezinsbegeleider krijg je een GRATIS "betaal"kaart met code. Meld je aan. Bestel online met vermelding van je code en een week later (donderdagnamiddag tussen 13u30 en 19u30) ligt alles voor je klaar aan het loket van de vrijetijdswinkel in het Huis van het Kind.

Is je maat er niet? we vullen onze voorraden regelmatig aan, kom later nog eens kijken.

Bestellingen zonder oorde worden automatisch geannuleerd.

Momenteel kunnen er op donderdagnamiddag opnieuw pakjes afgehaald worden in het Huis van het Kind, we werken wel met tijdsloten. Na je bestelling ontvang je een mailtje voor het maken van een afspraak voor je afhaalmoment.

TOT DAAR



SC11-298
Voetbalschoenen Adidas



TK-745 Shirt Jako



TK-746 Shirt Jako



TB-316 Legging Kipsta



ST-540 Trainingsvest
Kalenj



ST-513 Trainingsvest
Jako



ST-491 Hoodie Nike



TP-318 Trainingspak
Jako



TK-724 Shirt Givova



SH-334 Short Givova



CORPORATE RESPONSIBILITY
SECOND SERVE 2020
STAD TONGEREN



BRUSSELS
5TH EDITION

SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ



[HOME](#) [BROEK](#) [SHIRTS](#) [TRAININGSVEST](#) [TRAININGSPAK](#) [SCHOENEN](#) [SPECIALS](#) [ZWEMKLEDIJ](#) [PARTNERS](#) [Info](#) [FAQ](#)

Contact

TRAININGSVEST

20 per pagina [←](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)



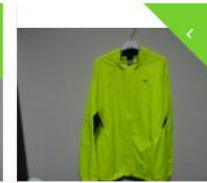
ST-563 TRAININGSVEST Asics



ST-564 TRAININGSVEST Quecha



ST-567 TRAININGSVEST X-Tract



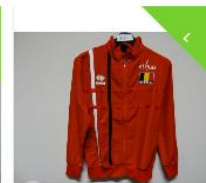
ST-568 TRAININGSVEST Nike



ST-569 TRAININGSVEST Kipsta



ST-570 TRAININGSVEST Errea



ST-571 TRAININGSVEST Errea



ST-573 TRAININGSVEST Jako



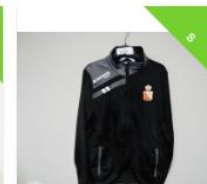
ST-575 TRAININGSVEST Agla



ST-576 TRAININGSVEST Agla



ST-577 TRAININGSVEST Agla



ST-578 TRAININGSVEST Patrick

SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ



» SECOND SERVE

[HOME](#) [BROEK](#) [SHIRTS](#) [TRAININGSVEST](#) [TRAININGSPAK](#) **[SCHOENEN](#)** [SPECIALS](#) [ZWEMKLEDIJ](#) [PARTNERS](#) [Info](#) [FAQ](#)

Contact

VOETBALSCHOENEN

20 per pagina



SCH-642 Voetbalschoenen
Adidas



SCH-643 Voetbalschoenen
Kipsta



SCH-722 Voetbalschoenen Puma



SCH-723 Voetbalschoenen Puma



SCH-724 Voetbalschoenen Puma



SCH-725 Voetbalschoenen Puma



SCH-726 Voetbalschoenen Puma



SCH-727 Voetbalschoenen Puma



SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ



SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ



SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ



SECOND SERVE

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ



**SECOND
SERVE**

Webwinkel voor 2dehands sportkledij voor MKJ

***Ook kwetsbare
jongeren hebben
recht op sportbeleving***

www.secondserve.be